

Regulamin korzystania z jednorazowej Usługi AIS świadczonej przez Easy Check sp. z o.o.

Niniejszy Regulamin reguluje stosunki prawne pomiędzy Użytkownikiem a Easy Check i obowiązuje w zakresie świadczenia Usługowi Usługi AIS zdefiniowanej poniżej. Świadczenie tej usługi oraz korzystanie przez Użytkownika z Serwisu Easy Check podlega każdorazowo niniejszemu Regulaminowi.

Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu Easy Check oraz Usługi AIS oznacza akceptację Regulaminu.

§ 1 Definicje

Użyte w dalszej części Regulaminu określenia oznaczają:

Definicja	Znaczenie na potrzeby Regulaminu
Dane Użytkownika	informacje dotyczące co najmniej jednego Rachunku płatniczego wskazanego przez Użytkownika, pozyskiwane przez Easy Check poprzez Interfejs Dostawcy i udostępniane Partnerowi, na podstawie upoważnienia i zgody Użytkownika
Dane Uwierzytelniające	dane służące Dostawcy do weryfikacji tożsamości Użytkownika za pośrednictwem Interfejsu Dostawcy
Dostawca	inny niż Easy Check dostawca usług płatniczych, prowadzący na podstawie UOUP co najmniej jeden Rachunek płatniczy i zapewniający uprawnionym podmiotom dostęp do Danych Użytkownika poprzez Interfejs Dostawcy
Easy Check	Easy Check sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław, KRS: 0000813091, REGON: 384838346, NIP: 8952211524, będąca dostawcą usług płatniczych świadczącym wyłącznie usługę dostępu do informacji o rachunku, wpisaną do rejestru prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem AISP4/2020, adres e-mail Easy Check: kontakt@easycheck.pl. Szczegóły dotyczące wpisu Easy Check do rejestru dostępne są pod adresem https://knf.gov.pl/
Konsument	osoba fizyczna, która zawarła z Easy Check Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
Organ nadzoru	organ nadzorujący działalność Easy Check w zakresie świadczenia usługi dostępu do informacji o rachunku - Komisja Nadzoru Finansowego, adres: ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, https://www.knf.gov.pl/ , adres e-mail: knf@knf.gov.pl
Partner	podmiot, działający na podstawie upoważnienia Użytkownika, któremu za zgodą Użytkownika, Easy Check przekazuje Dane Użytkownika pozyskane na skutek świadczenia usługi dostępu do informacji o rachunku, o której mowa w art. 3 ust. 6 UOUP
Interfejs Dostawcy	udostępniany przez Dostawcę elektroniczny kanał dostępu do co najmniej jednego Rachunku płatniczego, umożliwiający Easy Check świadczenie usług płatniczych wynikających z UOUP na żądanie Użytkownika i w zakresie objętym jego zgodą
Serwis Easy Check	narzędzie wykorzystywane do komunikacji pomiędzy Easy Check a Użytkownikiem, do którego Użytkownik uzyskuje dostęp przy użyciu mechanizmu przekierowania wykorzystywanego przez Partnera
Rachunek płatniczy / Rachunek	rachunek prowadzony przez Dostawcę dla Użytkownika, służący do wykonywania transakcji płatniczych, dostępny on-line
Regulamin	niniejszy Regulamin korzystania z jednorazowej Usługi AIS świadczonej przez Easy Check
Umowa	umowa zawarta pomiędzy Easy Check a Użytkownikiem na warunkach określonych w Regulaminie, regulująca kwestię świadczenia jednorazowej Usługi AIS przez Easy Check
Usługa AIS	usługa on-line świadczona przez Easy Check na podstawie zgody Użytkownika, polegająca na uzyskaniu przez Easy Check dostępu i pobraniu poprzez Interfejs Dostawcy Danych Użytkownika (usługa dostępu do informacji o rachunku) oraz przekazaniu ich, na podstawie zgody Użytkownika i na podstawie upoważnienia udzielonego Partnerowi, do Partnera bez dodatkowego przetworzenia, analizy lub kategoryzacji
UOUP	ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 794 ze zm.)
Użytkownik	Konsument lub przedsiębiorca będący stroną Umowy wyrażający zgodę na pozyskanie Danych Użytkownika z Rachunku przez Easy Check oraz przekazanie ich do Partnera. Wymagane jest, aby Użytkownik będący osobą fizyczną ukończył 18 lat oraz posiadał pełną zdolność do czynności prawnych.

§ 2 Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa zakres, zasady i warunki, na jakich Easy Check świadczy Użytkownikowi jednorazowo Usługę AIS, a także warunki zawierania Umowy oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
- Do skorzystania z Usługi AIS jest uprawniony Użytkownik, który spełni warunki wynikające z Regulaminu, w tym zrealizuje łącznie następujące przesłanki:
 - z zastrzeżeniem ust. 2 lit. b) poniżej, posiada Rachunek płatniczy dostępny on-line prowadzony przez Dostawcę, z którym Easy Check jest zintegrowany za pośrednictwem Interfejsu Dostawcy (lista Dostawców zintegrowanych z Easy Check znajduje się na stronie internetowej: <https://easycheck.pl/dostawcy/lista.pdf>); wymóg ten nie ma zastosowania do osób upoważnionych przez przedsiębiorcę do korzystania z Serwisu Easy Check,
 - jest uprawniony do korzystania z co najmniej jednego Rachunku, o którym mowa w ust. 2 lit. a) powyżej i który wskazał w celu zrealizowania Usługi AIS zgodnie z ust. 5 i 6 § 4 Regulaminu; w przypadku Rachunku wspólnego Użytkownik zobowiązany jest posiadać zgodę drugiego współposiadacza na korzystanie z Usługi AIS,

- c) posiada dostęp do Serwisu Easy Check,
 - d) wyrazi Partnerowi upoważnienie do dostępu do Danych Użytkownika,
 - e) wyrazi zgodę na uzyskanie dostępu do co najmniej jednego Rachunku i pobranie Danych Użytkownika przez Easy Check (świadczenie usługi dostępu do informacji o rachunku) oraz zgodę na przekazanie Danych Użytkownika przez Easy Check do wskazanego Partnera,
 - f) zapozna się z Regulaminem i zaakceptuje jego treść,
 - g) dokona wskazania co najmniej jednego Rachunku, w stosunku do którego żąda zrealizowania Usługi AIS,
 - h) pozytywnie ukończy procedurę uwierzytelniania przeprowadzaną przez Dostawcę.
3. Usługa AIS jest realizowana przez Easy Check z wykorzystaniem Serwisu Easy Check. Maksymalny czas wykonania Usługi AIS wynosi 24 godziny.
 4. Korzystanie przez Użytkownika z Usługi AIS możliwe jest po zawarciu Umowy zgodnie z postanowieniami § 8 Regulaminu.
 5. Easy Check nie pobiera od Użytkownika żadnych opłat z tytułu świadczenia Usługi AIS. Jednocześnie Easy Check nie ponosi odpowiedzialności za opłaty, które w związku z realizacją tej usługi mogą być pobierane od Użytkownika przez Partnera, Dostawcę lub inne podmioty.
 6. Easy Check może odmówić świadczenia Usługi AIS w przypadku, gdy:
 - a) podane Dostawcy przez Użytkownika Dane Uwierzytelniające uniemożliwiają uwierzytelnienie Użytkownika przez Dostawcę,
 - b) Użytkownik odmówi udostępnienia Dostawcy Danych Uwierzytelniających,
 - c) dostęp do jednego lub więcej Rachunków Użytkownika jest niemożliwy lub utrudniony, w tym, jeżeli Dostawca odmówił Easy Check dostępu do Rachunku lub w przypadku awarii lub braku dostępności Interfejsu Dostawcy (bez konieczności korzystania przez Easy Check z tzw. interfejsu awaryjnego udostępnianego przez Dostawcę),
 - d) Easy Check stwierdzi, że świadczenie Usługi AIS skutkowałoby niezgodnym z prawem dostępem do jednego lub więcej Rachunków Użytkownika,
 - e) Rachunek Użytkownika nie jest dostępny on-line,
 - f) Awarii lub niedostępności systemów Easy Check, uniemożliwiających świadczenie usługi.
 7. Użytkownik nie powinien udostępniać Danych Uwierzytelniających ani umożliwiać dostępu do Serwisu Easy Check osobom nieuprawnionym.
 8. Świadczenie Usługi AIS przez Easy Check jest nadzorowane przez Komisję Nadzoru Finansowego (Organ nadzoru). Dane Organu nadzoru znajdują się w § 1 Regulaminu.

§ 3 Przedmiot jednorazowej Usługi AIS

1. Jednorazowa Usługa AIS polega na jednokrotnym uzyskaniu przez Easy Check, za pośrednictwem Interfejsu Dostawcy, dostępu do co najmniej jednego Rachunku płatniczego Użytkownika dostępnego on-line prowadzonego przez Dostawcę, pozyskaniu Danych Użytkownika oraz przekazaniu ich Partnerowi, na podstawie zgody Użytkownika i upoważnienia udzielonego Partnerowi przez Użytkownika.
2. Przekazanie danych, o którym mowa w ust. 1 powyżej nastąpi w formie całościowego zestawu Danych Użytkownika bez dodatkowego ich przetworzenia, analizy i kategoryzacji.
3. Świadczenie Usługi AIS przez Easy Check będzie obejmowało pozyskanie z co najmniej jednego Rachunku Użytkownika wszystkich Danych Użytkownika udostępnionych w Interfejsie Dostawcy obejmujących okres wskazany w zgodzie Użytkownika, ale nie dłuższy niż 1460 dni przed dniem, w którym Użytkownik wyraził zgodę.
4. W zależności od okoliczności konkretnego przypadku, opisany w ust. 3 powyżej zakres Danych Użytkownika pobranych z Rachunku i przekazanych Partnerowi może ulec zmianie, w tym ograniczeniu okresu, którego pobrane dane dotyczą, w szczególności w przypadku, gdy:
 - a) historia transakcji na Rachunku jest krótsza niż okres wskazany w zgodzie Użytkownika lub nie zawiera określonych Danych Użytkownika,
 - b) jeśli Dostawca przewiduje taką możliwość, a Użytkownik zgłosi takie żądanie na etapie wskazywania Rachunku lub Rachunków, z których Dane Użytkownika powinny zostać pobrane przez Easy Check, lub
 - c) wynika to z uwarunkowań technicznych Interfejsu Dostawcy, za pośrednictwem których Easy Check pozyskuje Dane Użytkownika, lub
 - d) wynika to z warunków określonych na etapie współpracy Użytkownika z Dostawcą prowadzącym Rachunek lub Rachunki płatnicze.
5. Za zgodą Użytkownika oraz w zakresie objętym przedmiotem zgody, Easy Check udostępnia Dane Użytkownika pozyskane z co najmniej jednego Rachunku Użytkownika wskazanemu w treści zgody Partnerowi. Dane przekazane do Partnera mogą obejmować dane objęte tajemnicą zawodową, o której mowa w art. 11 UOUP. Zgoda Użytkownika na ujawnienie Danych Użytkownika wskazanemu Partnerowi, obejmuje również przekazanie do Partnera danych objętych tajemnicą zawodową, o której mowa w zdaniu poprzednim. Easy Check udostępnia Partnerowi Dane Użytkownika w sposób uzgodniony między Easy Check a Partnerem.
6. Użytkownik oświadcza, że łączy go z Partnerem stosunek prawny niezależny od relacji łączącej Easy Check i Użytkownika na podstawie zawartej Umowy. Easy Check nie ponosi w związku z tym odpowiedzialności za wykorzystanie przez Partnera Danych Użytkownika przekazanych mu przez Easy Check na podstawie Umowy. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Partner we własnym zakresie realizuje w stosunku do Użytkownika obowiązki związane ze stosunkiem prawnym łączącym go z Użytkownikiem.

§ 4 Zasady korzystania z jednorazowej Usługi AIS

1. Użytkownik może korzystać z Usługi AIS w odniesieniu do co najmniej jednego Rachunku płatniczego.

2. Zakres udostępnianych przez Dostawcę danych dotyczących Rachunku powinien obejmować te same informacje dotyczące co najmniej jednego Rachunku Użytkownika i powiązanych z nim transakcji płatniczych, które są udostępniane przez Dostawcę Użytkownikowi, gdy ten bezpośrednio żąda dostępu on-line do informacji o Rachunku. Easy Check nie uzyskuje dostępu do Danych Użytkownika w zakresie szerszym niż jest to dopuszczalne na podstawie przepisów prawa.
3. W ramach świadczenia Usługi AIS Easy Check nie uzyskuje dostępu do szczególnie chronionych danych dotyczących płatności w rozumieniu UOUP, w tym do Danych Uwierzytelniających.
4. Uzyskanie przez Użytkownika dostępu do Serwisu Easy Check możliwe jest przy użyciu mechanizmu przekierowania wykorzystywanego przez Partnera. Aktywne odesłania prowadzące do Serwisu Easy Check znajdują się na stronach internetowych Partnerów. Skorzystanie przez Użytkownika z aktywnego odesłania, o którym mowa w zdaniu poprzednim powoduje przeniesienie Użytkownika na Serwis Easy Check. Niektórzy Partnerzy mogą przekazywać Użytkownikom aktywne odesłania w ramach indywidualnej komunikacji z Użytkownikiem lub w inny, wybrany przez siebie sposób.
5. W celu zainicjowania Usługi AIS konieczne jest wskazanie przez Użytkownika rodzaju Rachunku oraz Dostawcy prowadzącego Rachunek lub Rachunki właściwe dla zrealizowania Usługi AIS. Numer Rachunku jest określany po przekierowaniu do Interfejsu Dostawcy. W ramach jednej dyspozycji Użytkownika możliwe jest wskazanie wyłącznie jednego Dostawcy. W przypadku Rachunków związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, w zależności od wymogów poszczególnych Dostawców, konieczne może być także podanie numeru NIP przez Użytkownika. W celu rozpoczęcia świadczenia przez Easy Check Usługi AIS, Użytkownik powinien złożyć wymagane oświadczenia. Może on dodatkowo wyrazić dodatkowe oświadczenia, które nie mają jednak wpływu na samo świadczenie Usługi AIS. Szczegółowe informacje na temat oświadczeń wyrażanych przez Użytkownika, w tym zgód, których udzielenie jest wymagane w celu prawidłowego świadczenia przez Easy Check Usługi AIS zgodnie z Umową, znajdują się w § 6 Regulaminu.
6. Uzpełnienie niezbędnych informacji i wyrażenie koniecznych zgód, o których mowa w niniejszym § 4 Regulaminu umożliwi Użytkownikowi zainicjowanie procedury uwierzytelnienia mającej na celu weryfikację jego tożsamości. Easy Check polega na procedurach uwierzytelniania Dostawców, odbywających się z wykorzystaniem Danych Uwierzytelniających. Uwierzytelnienie odbywa się każdorazowo z wykorzystaniem mechanizmu uwierzytelnienia Dostawcy danego Rachunku. W celu uwierzytelnienia Użytkownik zostanie przekierowany na stronę internetową Dostawcy, na której będzie mógł dokonać uwierzytelnienia, jak również dokonać wskazania co najmniej jednego Rachunku, w stosunku do którego żąda zrealizowania Usługi AIS.
7. W przypadku prawidłowego uwierzytelnienia, o którym mowa w ust. 6 powyżej, Easy Check rozpocznie świadczenie jednorazowej Usługi AIS na zasadach przewidzianych w Regulaminie.
8. Easy Check nie odpowiada za prawidłowość i kompletność Danych Użytkownika udostępnionych mu przez Dostawcę za pośrednictwem Interfejsu Dostawcy.
9. W okresie obowiązywania Umowy Użytkownik może żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy oraz innych informacji, których obowiązek udostępnienia przez Easy Check wynika z przepisów prawa.
10. W przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa Easy Check powiadomi Użytkownika o takiej sytuacji na adres e-mail Użytkownika.
11. Użytkownik może korzystać z usług świadczonych przez Easy Check na podstawie Regulaminu wyłącznie w celach zgodnych z przeznaczeniem tych usług, przepisami prawa i Regulaminem.

§ 5 Usługa weryfikacji tożsamości

1. W ramach Usługi AIS Easy Check świadczy dla Użytkownika usługę weryfikacji tożsamości. Rozpoczęcie świadczenia usługi weryfikacji tożsamości następuje po otrzymaniu przez Easy Check odpowiedniego komunikatu z systemu Partnera.
2. Usługa weryfikacji tożsamości, o której mowa w ust. 1 powyżej, polega na porównaniu przez Easy Check danych posiadacza Rachunku pozyskanych od Dostawcy (w ramach Danych Użytkownika), z danymi Użytkownika udostępnionymi przez Partnera lub podanymi Easy Check przez Użytkownika, w zakresie imienia i nazwiska Użytkownika, w celu weryfikacji ich zgodności.
3. W przypadku, gdy Dostawca, nie udostępnia Easy Check imienia i nazwiska posiadacza Rachunku (jako osobnych kategorii danych w ramach Danych Użytkownika), Easy Check ocenia prawdopodobieństwo zgodności danych posiadacza Rachunku z danymi udostępnionymi przez Partnera lub podanymi Easy Check przez Użytkownika, na podstawie analizy informacji o transakcjach na Rachunku.
4. Easy Check udostępnia Partnerowi w uzgodniony sposób wynik oceny zgodności danych Użytkownika, przeprowadzonej zgodnie z ust. 2 i 3 powyżej.
5. Easy Check nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte przez Partnera na podstawie informacji uzyskanej od Easy Check, zgodnie z ust. 4 powyżej, w tym za wynik weryfikacji tożsamości Użytkownika przez Partnera.

§ 6 Zarządzanie oświadczeniami Użytkownika

1. Wyrażenie poszczególnych oświadczeń, w tym zgód następuje poprzez zaznaczenie właściwych pól (tzw. checkbox'ów) przez Użytkownika w Serwisie Easy Check.
2. Oświadczenia, których wyrażenie jest konieczne w celu prawidłowego świadczenia Usługi AIS są oznaczone w Serwisie Easy Check symbolem gwiazdki (*).
3. W celu ponownego skorzystania przez Użytkownika z Usługi AIS niezbędne jest ponowne zawarcie Umowy zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

§ 7 Dane osobowe

Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Użytkownika przez Easy Check znajdują się w informacji o przetwarzaniu danych, dostępnej w Serwisie Easy Check na etapie wyrażania zgód przez Użytkownika oraz na następujących stronach internetowych Easy Check: <https://easyccheck.pl/rodo/klauzulaAIS.pdf>

§ 8 Zawarcie Umowy

1. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą wyrażenia przez Użytkownika zgód niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usługi AIS, w tym akceptacji treści Regulaminu.
2. Umowa obowiązuje przez okres wykonania jednorazowej Usługi AIS. W przypadku, gdy Easy Check, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, odmówi świadczenia Usługi AIS, Umowa wygasa.
3. W celu prawidłowego zawarcia Umowy konieczne jest dostarczenie przez Użytkownika następujących informacji lub danych: w przypadku konsumentów imię, nazwisko, adres e-mail Użytkownika, a w przypadku przedsiębiorców firmę (nazwę), NIP oraz adres e-mail Użytkownika, a także dokonanie czynności, o których mowa w ust. 1 powyżej. Dane Użytkownika, o których mowa powyżej, mogą być również dostarczane przez Partnera, zgodnie z umową łączącą Użytkownika z Partnerem. W razie wykrycia błędów w powyższych informacjach lub danych Użytkownik powinien dokonać ich korekty w trybie ust. 4 poniżej.
4. Ponadto, Użytkownik jest zobowiązany do zgłaszania niezwłocznie Easy Check w sposób określony w ust. 2 § 9 Regulaminu stwierdzenia nieprawidłowości w zakresie korzystania z Usługi AIS, które mogą być spowodowane działaniem szkodliwego oprogramowania lub podmiotu trzeciego, w tym nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do tej usługi.
5. Wszystkie dane lub informacje podawane przez Użytkownika powinny być zgodne z prawdą. Użytkownik nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
6. Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z treścią Regulaminu przed zaakceptowaniem jego treści.
7. W przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w ust. 1 oraz 3 powyżej, Easy Check zobowiązana jest do świadczenia na rzecz Użytkownika Usługi AIS zgodnie z zawartą Umową, na zasadach i warunkach określonych szczegółowo w Regulaminie.
8. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu. Termin uważa się zachowany, jeżeli przed jego upływem Użytkownik będący Konsumentem wysłał oświadczenie o odstąpieniu pisemnie pocztą lub w formie wiadomości e-mail na adresy wskazane w ust. 2 § 9 Regulaminu. W razie odstąpienia od Umowa uważa się ją za niezawartą, a Użytkownik będący konsumentem jest zwolniony z wszelkich zobowiązań dotyczących Umowy.

§ 9 Reklamacje i rozwiązywanie sporów

1. Easy Check rozpatruje reklamacje, skargi oraz inne wystąpienia Użytkowników obejmujące zastrzeżenia dotyczące Usługi AIS świadczonej przez Easy Check, w tym skargi związane z bezpieczeństwem, zgodnie z niniejszym paragrafem.
2. Reklamacja może być zgłoszona:
 - a) w formie pisemnej (papierowej) – osobiście w siedzibie Easy Check lub przesyłką na adres: Easy Check sp. z o. o. ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław,
 - b) ustnie – telefonicznie (na numer telefonu +48 71 773 7840) lub osobiście do protokołu w siedzibie Easy Check,
 - c) elektronicznie - w wiadomości elektronicznej wysłanej na adres e-mail: reklamacje@easyccheck.pl albo za pośrednictwem skrzynki e-Doręczeń na adres: AE:PL-40609-62875-SWIAA-07.
3. Easy Check nie prowadzi innych, stacjonarnych jednostek obsługi Użytkowników poza siedzibą.
4. Reklamacje rozpatrywane są rzetelnie, wnikliwie i terminowo, z zachowaniem obiektywizmu oraz z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i dobrych obyczajów.
5. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) w przypadku konsumentów: imię, nazwisko, adres e-mail Użytkownika, a w przypadku przedsiębiorców: firmę (nazwę), NIP oraz adres e-mail Użytkownika;
 - b) adres do korespondencji, a w przypadku, gdy Użytkownik wnioskuje o dostarczenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną – adres e-mail (o ile inny niż wskazany w lit. a) powyżej),
 - c) informację, czego reklamacja dotyczy.
6. Na żądanie Użytkownika Easy Check potwierdza na piśmie lub w inny sposób uzgodniony z Użytkownikiem fakt złożenia reklamacji. Użytkownik może zawniekskować o dostarczenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną.
7. Easy Check udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 7 powyżej, Easy Check informuje Użytkownika, który wystąpił z reklamacją o:
 - a) przyczynach opóźnienia;
 - b) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla wyjaśnienia sprawy;
 - c) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
9. Do zachowania terminów, o których mowa w ust. 7 oraz ust. 8 lit. c) powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, w tym za pośrednictwem e-Doręczeń, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce pocztowej operatora.
10. W przypadku reklamacji składanych przez Użytkownika będącego osobą fizyczną, niedotrzymanie przez Easy Check terminów, o których mowa w ust. 7 oraz ust. 8 lit. c) powyżej, uważa się za rozpatrzenie reklamacji zgodnie z wolą takiego Użytkownika.
11. W terminie przewidzianym na rozstrzygnięcie reklamacji Easy Check może zwrócić się do Użytkownika o wyjaśnienia lub pomoc w sprawach związanych ze zgłoszoną reklamacją. Użytkownik powinien udzielić Easy Check wyjaśnień i pomocy oraz

współpracować z Easy Check, w tym udzielić odpowiedzi na zapytania Easy Check, o których mowa w zdaniu poprzednim w terminie 7 dni kalendarzowych. Brak udzielenia przez Użytkownika odpowiedzi w tym terminie nie wpływa na konieczność rozstrzygnięcia reklamacji przez Easy Check w terminach określonych w ust. 7 lub ust. 8 lit. c) powyżej.

12. Easy Check udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub po uzgodnieniu z Użytkownikiem, na innym trwałym nośniku informacji.
13. Roszczenie podniesione w reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Użytkownika niebędącego osobą fizyczną jest realizowane przez Easy Check niezwłocznie, nie później niż w terminach określonych w przepisach prawa, a w przypadku Użytkowników będących osobami fizycznymi, w każdym wypadku w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi.
14. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, Użytkownik będący osobą fizyczną, uprawniony jest do:
 - a) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego,
 - b) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
15. Niezależnie od innych uprawnień, Użytkownik jest także uprawniony do wniesienia skargi do Organu nadzoru, jeśli działanie Easy Check narusza przepisy prawa.
16. Spory wynikające z Umowy zawartej pomiędzy Easy Check a Użytkownikiem mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich są:
 - a) Rzecznik Finansowy,
 - b) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
17. Szczegółowe informacje dotyczące zasad rozwiązywania sporu przez podmioty uprawnione, o których mowa w ust. 16 powyżej, dostępne są pod adresem:
 - a) <https://polubowne.rf.gov.pl/> - dotyczące postępowań polubownych przy Rzeczniku Finansowym,
 - b) https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny - w zakresie informacji o Sądzie Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego.
18. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się również do jakichkolwiek skarg lub wystąpień Użytkowników, o których mowa w ust. 1 powyżej, innych niż reklamacje.

§ 10 Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Usługi AIS i warunki techniczne

1. Easy Check jako podmiot świadczący Usługę AIS informuje o następujących zagrożeniach związanych z korzystaniem z niej przez Użytkowników jako usługi świadczonej drogą elektroniczną:
 - a) dostęp osoby nieuprawnionej do informacji dostępnych na Rachunku płatniczym Użytkownika,
 - b) możliwość wyłudzenia informacji poprzez:
 - i. *phishing*, polegający na podszywaniu się pod godną zaufania instytucję lub osobę w celu wyłudzenia informacji poufnych albo nakłonienia do określonych działań,
 - ii. *vishing*, polegający na pozyskaniu poufnej informacji z wykorzystaniem telefonu,
 - c) wykorzystanie programu komputerowego w celu przechwytywania i analizowania przepływu danych w sieci,
 - d) ryzyko działania złośliwego oprogramowania, takiego jak np. wirusy, robaki lub konie trojańskie,
 - e) naruszenie poufności danych objętych tajemnicą zawodową lub danych osobowych.
2. Korzystanie z Usługi AIS możliwe jest po spełnieniu następujących wymogów technicznych:
 - a) procesor: dowolny dwurdzeniowy;
 - b) pamięć: 2GB;
 - c) rozdzielczość ekranu: minimum 360 x 640;
 - d) przeglądarka internetowa z obsługą CSS2 dla widoków desktop: Mozilla Firefox 84.0 i 85.0 lub nowsza, Google Chrome 90 i 89 lub nowsza, Safari 14 i 13 lub nowsza; Microsoft Edge 87 i 88 lub nowsza, Opera 67 i 68 lub nowsza;
 - e) przeglądarka internetowa z obsługą CSS2 dla widoków mobile: Mozilla Firefox dla iOS 28 i 29 lub nowsza, Mozilla Firefox dla Androida 84.0 i 85.0 lub nowsza, Google Chrome 88 i 87 lub nowsza; Safari 14 i 13 lub nowsza; Microsoft Edge 87 i 88 lub nowsza, Opera Touch 2.5.5, Opera for Android 60 i 61 lub nowsza;
 - f) przeglądarka z włączoną obsługą Java, Flash, JavaScript, Cookie;
 - g) dostęp do Internetu: prędkość transmisji minimum 4 Mbit/s (zaleca się niekorzystanie z otwartych sieci Wi-Fi).

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na następującej stronie internetowej Easy Check: <https://easyclick.pl/regulaminy/regulaminAISjednorazowy.pdf>
2. W okresie obowiązywania Umowy, Użytkownik ma prawo żądać udostępnienia mu postanowień Umowy oraz informacji określonych w art. 23 UOUP, odpowiednich do specyfiki świadczonej Usługi AIS, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.
3. Językiem stosowanym do porozumiewania się w relacjach Easy Check z Użytkownikiem w okresie obowiązywania Umowy jest język polski.
4. Umowa zawarta jest w języku polskim.
5. Bieżąca komunikacja pomiędzy Easy Check a Użytkownikiem odbywa się za pośrednictwem Serwisu Easy Check lub pocztą elektroniczną.
6. Prawem właściwym do relacji pomiędzy Użytkownikiem a Easy Check, w tym w zakresie przed zawarciem, zawarcia i wykonania Umowy i wynikających z niej zobowiązań, jest prawo polskie.
7. Z zastrzeżeniem ust. 16-18 § 9 Regulaminu, spory wynikające z zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Easy Check Umowy są rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo. Sądem właściwym miejscowo według siedziby Easy Check

jest sąd powszechny we Wrocławiu, co w żaden sposób nie wyklucza uprawnienia Użytkownika do poddania sporu pod rozstrzygnięcie innego sądu, jeśli taka możliwość wynika z przepisów prawa.